

フォトン メディカル イメージング株式会社

“ マニュアル制作のガイドラインが役立っています ”

社名	フォトン メディカル イメージング株式会社
URL	http://www.photron.co.jp/products/medical/
事例概要	● 「Kada」シリーズの 操作マニュアル作成および 継続的なバージョンアップ
導入期間	2006年作成。現在も定期的な改訂作業を実施中。

最新の動画処理技術による動画ネットワークシステムを構築する「Kada」シリーズなど、医用画像の高速表示・管理・配信をはじめとするトータルソリューションを提供するフォトンメディカル イメージング株式会社。その製品群の操作マニュアルについて、マイクロメイツが制作およびその後の改訂作業を行っています。

○ お客様の声

導入の背景 ▶ 求められる高品質マニュアル

当社の製品は医療現場で使用する機器ですから、使用に関する誤りがあるはずではありません。そのためユーザーにとって的確でわかりやすい、品質の高いマニュアルが必要とされます。しかし、それを内製で実現することは時間や労力の面でなかなか難しい状況でしたので、マニュアル制作のプロにご協力いただくことにしたのです。

マニュアル製作の過程 ▶ ルールを作ったことで負担が軽減

初期の段階ではまずマニュアルのガイドライン（ルール）作りから始めました。全体のレイアウトや体裁など、マイクロメイツさんがこちらの意向を聞きながらどんどん提案してくれたのが良かったですね。

製品を作っている開発部門にとって、機器が完成した後でさらにマニュアルまで作るというのは一苦労だったのですが、明確なルールを作ったことでその負担を減らすことができました。それ以降のマニュアルのフォーマットにも統一感が生まれましたね。

サービス導入のメリット ▶ 柔軟な対応がマイクロメイツの魅力

マニュアル制作のスピードについても、こちらの製品の開発進捗に合わせてもらうことも多く、助かっています。たとえばこちらが海外に向いているようなケースでも、途中経過のチェックや納品のタイミングを合わせてくれるところなどはすごいと思いますね。とても感謝しています。

海外製の解析ソフトウェアの日本語マニュアル制作などもお願いしているのですが、その高いパフォーマンスには満足しています。

サービス導入の効果 ▶ 今では他部門のマニュアル制作にも

マニュアル制作の明確なガイドラインを作ったことで、新しいマニュアルを作る際にも一つひとつ悩まずに済むようになりました。Wordの機能の使い方、画面キャプチャーの取り方、より効率的にマニュアルを制作する方法などを指導してもらったおかげで、多少の改訂・修正作業は社内で行えるようになったのも大きいですね。

最初は一つの部門だけで利用していたのですが、今では他部門でも広く活用しています。もう7年ほど継続していますが、今後もマイクロメイツさんには期待しています。

