



# 株式会社フリーウェイジャパン

“ 実際に操作する中で、いろいろと指摘してくれて助かりました ”

社名	株式会社フリーウェイジャパン
URL	<a href="http://www.freeway-japan.com/">http://www.freeway-japan.com/</a>
事例概要	● 概要:会計税務ソフトウェア (クラウドシステム)シリーズのマニュアル作成
導入期間	2013年2月からマニュアル作成開始。 約1年かけてシリーズのマニュアル 約10種が完成。

国内企業と会計事務所の活性化を目指して、『フリーウェイプロジェクト』を推進している株式会社フリーウェイジャパン。中小企業の“ITコスト負担を実質ゼロ”にするという目標を掲げ、全て無料で提供しているクラウド型業務系システム（財務会計、税務、給与計算、勤怠管理、販売管理、顧客管理）のマニュアルをマイクロメイツが作成させていただきました。

## ○ お客様の声

### 導入の背景 ▶ 担当者の負担が大きく、品質も不十分

提供する製品の種類が増えるにつれて、マニュアルを自社で作成することによる負担が大きくなってしまっていました。さらにマニュアル担当者が顧客に対する製品サポートまで行っていたため、前年比40%増という勢いで利用が増える状況では、その負担は限界に達していました。そういう状態でしたから、マニュアル自体の品質も十分ではなく、「見づらい」「使いづらい」「最新の情報にアップデートされていない」という声が挙がっていました。そこでマニュアル制作のプロにおまかせしようと思ったのです。

### マイクロメイツを選んだ理由 ▶ Wordで作成してくれる点も魅力的

まずは3社ほどに提案を依頼しました。選定のポイントにしたのは「どれくらい自社に負担がかからないか?」という点でした。正直なところ、できる限りプロにおまかせしてしまいたいと思ったのです。その中でマイクロメイツさんは、コミュニケーションを円滑に行うことができ、しっかり対応してくれそうだという印象を受けました。また他社のマニュアルがデザインソフトで作成するのに対して、マイクロメイツさんはWordで作成してくれるので、後から自社でも修正ができるという点も魅力的でしたね。

### サービス導入の効果 ▶ 製品リリースのスピードアップにも貢献

まず社員の負担が大きく減りました。製品開発と並行してマニュアルを作成してもらえるため、製品リリースまでの期間が短縮できるようになったのも大きいですね。わかりやすいマニュアルなので、自社の新人に対して指導を行うのも楽になりました。

### 今後に向けて ▶ さらなる改善の提案を

マニュアルを作成する際に資料が十分そろっていないような場合でも、実際にソフトを操作する中でいろいろな指摘をしてくれるなど、丁寧な対応をしてくれて助かりました。今後もマニュアルの見直しやさらなる改善について、どんどん提案してもらいたいですね。

