

**マイクロメイツ、費用を抑えて全社的な業務改革を実現する
業務改善ツール「BPEC（ビーベック）」の販売を開始
～選べるプランによりお客様ニーズに幅広く対応～**

TIS インテックグループの株式会社マイクロメイツ（本社：東京都港区、代表取締役社長：羽方聡、以下マイクロメイツ）は、「DX 推進の組織を立ち上げたので、業務改善活動を内製化したい」「全社的な改善を行いたいが、費用は抑えたい」というお客様のご要望にお応えし、業務の可視化・課題の明確化を行う業務改善専用ツール「BPEC（ビーベック）^{※1}」の販売を開始することを発表します。

BPEC は、担当者の負荷を最小限に抑えつつ、短期間に業務を抽出・見える化し、簡単に業務改善計画を継続させるために考案された「BPEC 手法」を行うためのソフトウェア・プログラムです。業務改善で最も負荷が大きい「業務テンプレート準備」「業務抽出」「集計・分析」といった工程を簡素化・自動化（一部）しているため、最短 6 週間で業務の見える化を実現します。

BPEC を活用し、自社内に業務改善ノウハウを蓄積し改善サイクルを形成することで、コストを抑えて部門単位ではなく、社内の全部門へと実施範囲を広げることが可能となります。

本ツールは、マイクロメイツが提供する、部門単位の業務洗い出しから業務課題をわかりやすくアウトプットする業務可視化の代行サービス「業務課題 可視化サービス」でも利用しています。

マイクロメイツでは、「業務課題 可視化サービス」で培ったノウハウを活用し、業務洗い出しのためのヒアリングや課題抽出、フロー図作成など、担当者のスキルの有無に左右されるフェーズを OJT 形式で支援するオプションサービスも提供します。

マイクロメイツは、ツールの販売から、ツール導入やツール利用の部分的な支援を行うオプションサービス、プロの視点で業務可視化を完全代行する「業務課題 可視化サービス」まで、お客様の状況や要望にあわせたプランを用意し、幅広いニーズにお応えしていきます。さらにこれまで培ってきた業務改善の実績や、マニュアル作成によるノウハウを活かしてお客様の業務改善プロジェクトを支援します。

※1 BPEC (Business Process Engineering Cycle) は、株式会社 BP デザイナーズの製品です。

フェーズ	主な実施項目 ★…ノウハウが必要な作業	BPEC	プロジェクト 支援オプション	業務課題 可視化サービス (フルプラン)
1.プロジェクト準備	★業務テンプレート準備	●	●	マイクロメイツが 完全代行 (部門単位で実施)
2.業務抽出	★業務階層ヒアリング	●	●	
	業務量調査票発行	●	-	
	フィードバックシート発行	●	-	
3.業務分析	分析データ集計・出力	●	-	
	★分析レポート作成 ※	●	●	
4.業務フロー作成	★業務フロー図作成・ヒアリング	●	●	
	★業務フロー図校正	-	●	
5.課題解決	課題管理表発行	●	-	
	★課題の原因特定・整理	-	●	
	★プロジェクトレポート作成 ※	●	●	
	★プロジェクト最終報告	-	●	

※レポート作成機能は有償オプション

近年、労働力不足や自然災害、パンデミックなど事業継続を脅かす経営課題が浮き彫りになっており、企業には長時間労働の是正や業務の属人化解消といった生産性の向上、多様な人材の受け入れ体制の強化など、働き方の見直しが求められています。その対応としてテレワークをはじめとした働き方改革やデジタルトランスフォーメーション(DX)の必要性が高まっていますが、現状では業務整理をできていないケースが多く、組織全体の業務可視化が急務となっています。マイクロメイツは、今後もこれまで培ってきた業務ノウハウを活かし、お客様の業務改善やDXの推進を支援していきます。

<BPEC について>

BPEC は、下図の通り 5つのフェーズで構成されていて、それぞれのフェーズに必要な機能が標準搭載されています。業務改善で最も負荷が大きい「業務テンプレート準備」「業務抽出」「集計・分析」といった工程を簡素化・自動化(一部)しているため、最短 6 週間で業務の見える化を実現します。



ツール販売価格および、プロジェクト支援プラン価格は、お客様の組織規模やご希望のサポート範囲などによって変動するため、詳細はお問い合わせ・資料請求フォームよりご相談ください。
<https://www.micromates.co.jp/contact/index.html>

<「業務課題 可視化サービス」について>

「業務課題 可視化サービス」は、マイクロメイツがお客様に代わって、部門単位で業務を抜け漏れなく洗い出し、課題をわかりやすくアウトプットするサービスです。2019年のサービスリリース以降、建設業や情報・通信業など様々な業種の経理部門や営業部門における業務の可視化・課題の明確化を支援してきました。

サービスの詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.micromates.co.jp/service/feu/visualization.html>

株式会社マイクロメイツについて (<https://www.micromates.co.jp/>)

マイクロメイツは、企業活動における ICT 利用環境の向上を求めるお客様に対して「ユーザー定着化支援」「マニュアル、FAQ などのドキュメント作成」「コンタクトセンター構築運用」という 3 つの大きな領域における包括的なソリューションサービスをご提供します。常にユニークかつ高付加価値のサービスを創造提供することで御社にとってのベストパートナーを目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ社員約 2 万人が一体となって、それぞれの強みを活かし、国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつけていきます。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社マイクロメイツ 営業部

<https://www.micromates.co.jp/contact/index.html>