

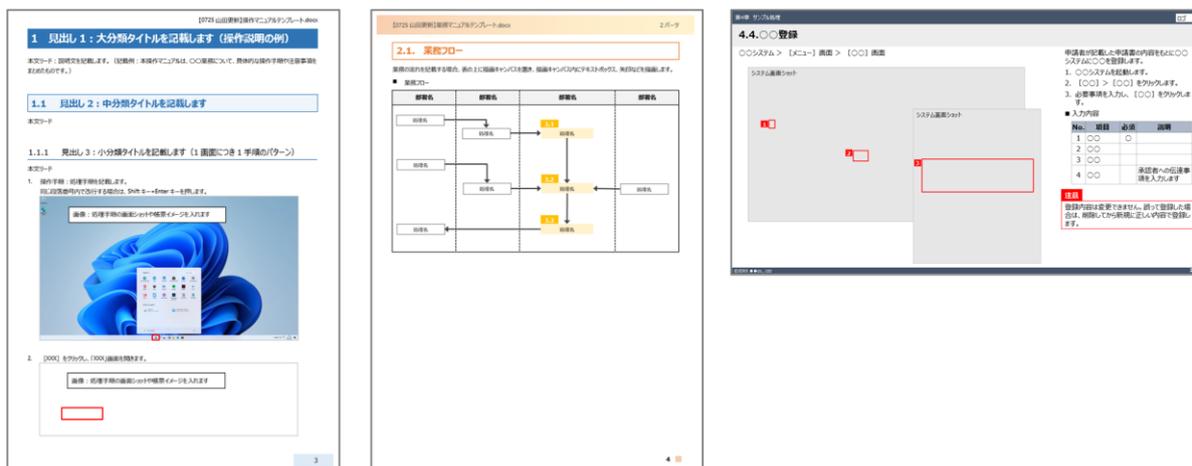
## マイクロメイツ、操作・業務マニュアルの作成を効率化する 「マニュアル・スタートアップセット」を提供開始 ～マニュアル制作のプロが使用するテンプレートを利用し、 高品質なマニュアル作成を支援～

TIS インテックグループの株式会社マイクロメイツ（本社：東京都港区、代表取締役社長：黒川徹、以下 マイクロメイツ）は、Word、PowerPoint で読みやすい操作・業務マニュアルを簡単に効率よく作成するための「マニュアル・スタートアップセット」を11月21日より提供開始したことを発表します。

「マニュアル・スタートアップセット」は、システム操作や業務マニュアル作成のための「テンプレート集」と、テンプレートの使い方を説明した「ガイドライン集」、定型文や表記ルールを記載した「用語用例ルール集」がセットになったサービスです。

様々な業界の数多くの企業でのマニュアル作成支援実績があるマイクロメイツのノウハウを活かし、読みやすいフォントや見出し、画面構成などのデザインを採用したテンプレートと、システム操作の定型文や漢字・かなの使い分けなどの表記ルールをまとめた用語用例ルール集により、作成者による構成や表記のばらつきを防ぎ、品質の高いマニュアルを、簡単に効率よく作成することができます。

### <テンプレートサンプル>



## ■「マニュアル・スタートアップセット」について

### 1. 操作・業務マニュアルテンプレート集

読みやすいフォントや見出し、画面構成を採用したテンプレート集の利用により、一からデザインを検討する必要がなくなり、効率よくマニュアル作成ができることに加え、載せるべき情報の抜け漏れを防ぐことも可能です。

<内容>

- ・操作マニュアル作成用テンプレート (Word 形式)
- ・業務マニュアル作成用テンプレート (Word 形式)
- ・操作・業務マニュアル共通作成用テンプレート (PowerPoint 形式)

### 2. 操作・業務マニュアルテンプレート ガイドライン集

「操作・業務マニュアルテンプレート集」に設定されている文字スタイルや表スタイル、目次や見出しの設定・編集方法を説明したガイドラインです。担当者が変わった場合でも本ガイドラインを参照することで、スムーズなマニュアルの更新が可能です。

<内容>

- ・操作マニュアル作成用テンプレート ガイドライン (Word 形式)
- ・業務マニュアル作成用テンプレート ガイドライン (Word 形式)
- ・操作・業務マニュアル共通作成用テンプレート ガイドライン (PowerPoint 形式)

### 3. 用語用例ルール集 (共通)

システム操作の定型文・漢字とかなの使い分け・送りがな表記・長音・外来語・助詞・接続詞・言い回しなどの基本的な表記ルールを記載しています。この表記ルールに従って作成することで、作成者によって発生しがちな表記の揺らぎを防ぐことができます。

## ■価格

セット内容	セット価格 (税別)
1. 操作・業務マニュアルテンプレート集 2. 操作・業務マニュアルテンプレート ガイドライン集 3. 用語用例ルール集 (共通)	¥322,000～

※「1」と「3」はそれぞれ個別購入が可能です。

個別購入時の価格につきましては、下記よりお問合せください。

<https://www.micromates.co.jp/contact/>

サービスの詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://www.micromates.co.jp/service/operation-manual.html>

### 株式会社マイクロメイツについて (<https://www.micromates.co.jp/>)

マイクロメイツは、企業活動における ICT 利用環境の向上を求めるお客さまに対して「ユーザー定着化支援」「マニュアル、FAQ などのドキュメント作成」「コンタクトセンター構築運用」という 3 つの大きな領域における包括的なソリューションサービスをご提供します。常にユニークかつ高付加価値のサービスを創造提供することで御社にとってのベストパートナーを目指します。

### TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ Microsoft、PowerPoint は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

#### **【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】**

株式会社マイクロメイツ ソリューション事業本部 コンテンツ&ラーニング部

担当：西井、山口

Mail：[infoweb@micromates.jp](mailto:infoweb@micromates.jp)

お問い合わせ・資料請求フォーム

WEB：<https://www.micromates.co.jp/contact/>