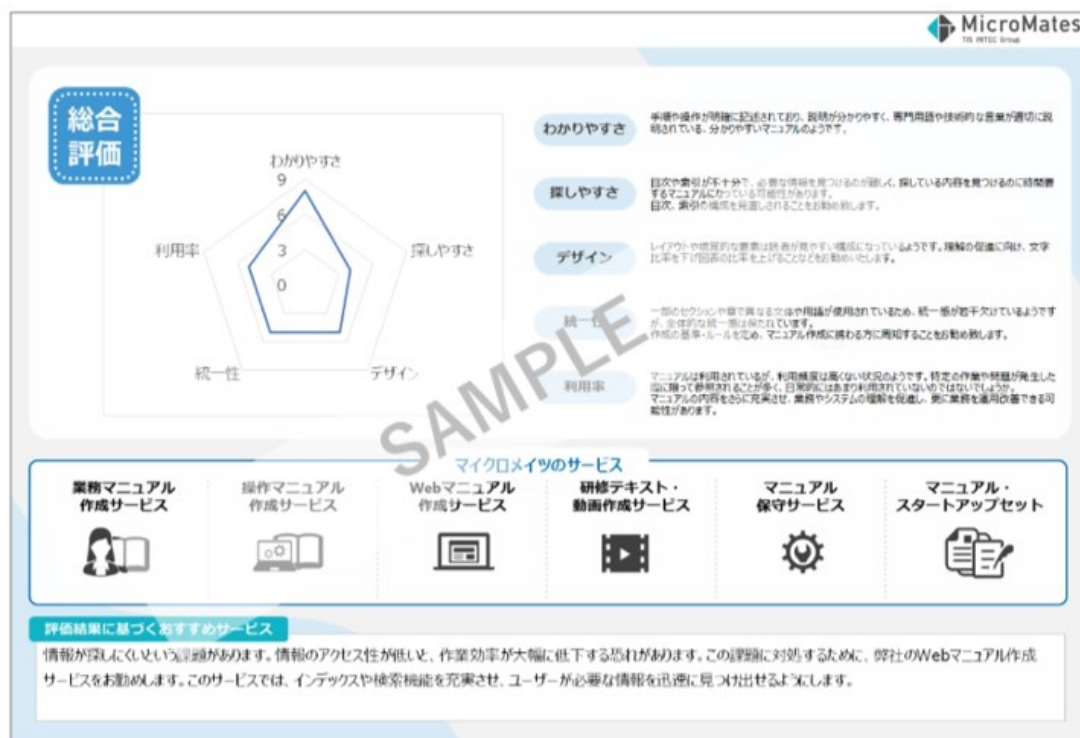


マイクロメイツ、企業のマニュアルを 5 つの観点で評価する 「マニュアル無料診断」を開始 ～評価結果をもとに、改善点と解決策を提示し、マニュアルの高度化を支援～

TIS インテックグループの株式会社マイクロメイツ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：羽方 聡、以下 マイクロメイツ）は、企業のマニュアルを「わかりやすさ」、「探しやすさ」、「利用率」、「統一性」、「デザイン」の 5 つのカテゴリで評価し、改善点とおすすめの解決策を診断結果として提供する「マニュアル無料診断」を開始したことを発表します。

<診断結果イメージ>



■「マニュアル無料診断」概要

30年以上にわたり研修テキストや業務・操作マニュアルの制作に携わってきたマイクロメイツは、長年の経験と専門知識を活かし各企業にあったマニュアル作成支援を行うことで、業務の手順やプロセスを明確にし、作業の品質と一貫性を保持することをサポートしてきました。

「マニュアル無料診断」は、15の選択式質問にフォーム上で回答するだけで、企業のマニュアルを「わかりやすさ」、「探しやすさ」、「利用率」、「統一性」、「デザイン」の5つのカテゴリで評価し、改善点と解決策を診断結果として提供します。診断結果には、既存のマニュアルをより実用化するための具体的な解決策を記載しているため、マニュアルを改善することで、業務の効率化や生産性の向上が図れます。

また、マニュアル作成のスキルやリソースがなく、社内でのマニュアル改善が難しい企業には、

診断結果をもとに内容のヒアリングからマニュアルの企画・設計、制作・保守まで実施する、「マニュアル作成サービス」も提供しています。

「マニュアル無料診断」の詳細は[こちら](#)をご参照ください。

「マニュアル作成サービス」の詳細は[こちら](#)をご参照ください。

株式会社マイクロメイツについて (<https://www.micromates.co.jp/>)

マイクロメイツは、企業活動における ICT 利用環境の向上を求めるお客さまに対して「ユーザー一定着化支援」「マニュアル、FAQ などのドキュメント作成」「コンタクトセンター構築運用」という 3 つの大きな領域における包括的なソリューションサービスをご提供します。常にユニークかつ高付加価値のサービスを創造提供することでお客さまにとってのベストパートナーを目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社マイクロメイツ ソリューション事業本部 コンテンツ&ラーニング部

担当：西井、山口

Mail：infoweb@micromates.jp

お問い合わせ・資料請求フォーム

WEB：<https://www.micromates.co.jp/contact/>