

マイクロメイツ、Microsoft Excel で簡単に業務フローを 自動生成するツール「Process Flow Creator」を提供開始 ～業務フロー自動生成で作成の時間短縮と効率化を実現～

TIS インテックグループの株式会社マイクロメイツ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：羽方 聡、以下：マイクロメイツ）は、DX をスムーズに進めるために、企業のステップにあわせて提供する DX 支援サービスの一環として、業務フロー作成の負荷を軽減する業務フロー自動生成ツール「Process Flow Creator」を提供開始したことを発表します。

■背景

多くの企業では、個人の経験則に頼った属人化や、度重なる運用変更により作業の重複が発生し、業務効率が低下しているなどの課題を抱えています。

業務フローを作成して業務の可視化をすることは、無駄な作業の洗い出しや、関係者間で業務を共有して属人化を防ぐなど、企業内の業務効率化の実現に有効な手段です。しかし、統一されたルールのもとで、ばらつきのない業務フローを作成するためには、作成者の知識・経験や専門ツールが求められ、時間とコストがかかるという課題があります。また、外部委託による情報漏洩リスクといったセキュリティ上の懸念から、企業では業務フロー作成を内製化する需要が高まっています。

そこで、マイクロメイツはこれらの課題を解決するために、事前の専門知識や特別なツールの導入が必要なく、Microsoft Excel の簡単な操作だけで業務フローを自動作成できる「Process Flow Creator」の開発に至りました。「Process Flow Creator」を活用することで、迅速かつ効率的な業務フロー作成を可能とし、業務の可視化や標準化の推進を支援します。

■「Process Flow Creator」の特長

マイクロメイツの「Process Flow Creator」は、マクロ機能を組み込んだ Microsoft Excel で提供します。主な特長は以下の通りです。

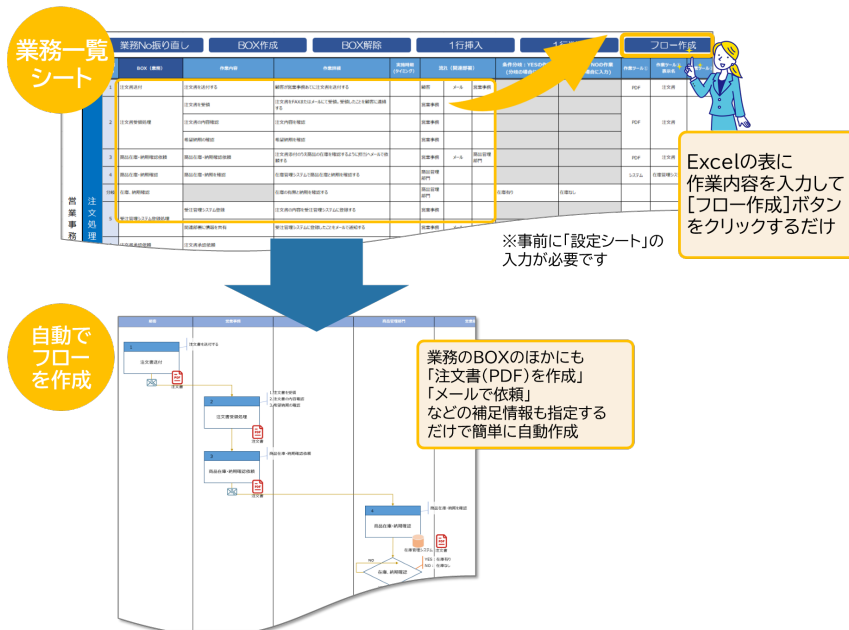
1. 簡単操作で業務フローを自動作成

業務一覧シートに作業内容を入力し「フロー作成」ボタンをクリックするだけで、自動的に業務フローを作成し、所要時間の大幅な短縮を実現（図 1）。使い慣れた Microsoft Excel の操作だけで誰でも簡単に業務フローを作成できるため、人材育成にかかる時間とコストを削減でき、業務フロー作成の内製化を支援。また、統一フォーマットで出力されるため、作業者ごとのばらつきが発生しない。

< 「Process Flow Creator」での業務フロー作成イメージ（図1）>

簡単2ステップ

1. 「業務一覧」シートに、作業内容・作業詳細・作業担当者などを入力します
2. 【フロー作成】ボタンをクリックします



2. 業務マニュアルに自動出力可能

入力した作業内容の一部を、マイクロメイツオリジナルの業務マニュアル用 Microsoft Word テンプレートに自動的に反映させることで、このテンプレートを基に、業務マニュアルを簡単に作成・整形（図2）。

< 「Process Flow Creator」での業務マニュアル作成イメージ（図2）>



3. バージョン管理機能搭載

作業内容が変わり、業務一覧シートを変更した場合、既存の業務フローは上書きされずに、毎回新しいバージョンとしてシートを追加作成。業務フローのバージョン管理ができるため、修正前／修正後の変更履歴の確認が容易。

「Process Flow Creator」の詳細は以下をご参照ください。

<https://www.micromates.co.jp/service/process-flow-creator.html>

また、業務フロー作成にあたっての基礎知識などを学びたい方に向けて、業務フローの知識や作成ポイントを学べる「業務フロー作成基礎研修」を提供しています。

「業務フロー作成基礎研修」の詳細は以下をご参照ください。

<https://www.micromates.co.jp/service/business-flow-training.html>

<導入方法>

使用許諾契約書に同意のうえ、Microsoft Excel ファイルをダウンロード

<「Process Flow Creator」 価格>

販売価格： 128,000 円（税抜）（1 アカウント※1）

納品物： ・Process Flow Creator（業務フロー自動作成ツール）（Excel）
・転送先文書テンプレート（Word）
・Process Flow Creator 操作ガイド（PDF）
・ライセンス証書（使用許諾契約書）（PDF）

※1 「1 アカウント」につき、アカウント保有者 1 名のみが利用可能。

■「Process Flow Creator」による自社業務効率化 事例※2

マイクロメイツでは、「Process Flow Creator」による検証を以下の通り実施しました。

<検証内容>

業務フロー作成経験者が業務一覧から業務フローを作成する時間を従来の手作業と比較してどれくらい短縮できるか。

<結果>

従来は手作業で 35 分かかっていたところ、たった 2 分に短縮し、所要時間を約 9 割削減できることを確認。

※2 マイクロメイツ社内で実施した検証の一例。

マイクロメイツは今後も、「Process Flow Creator」を活用することで業務効率化を進め、さらなる生産性向上とコスト削減を実現することを支援していきます。

株式会社マイクロメイツについて (<https://www.micromates.co.jp/>)

マイクロメイツは、企業活動における ICT 利用環境の向上を求めるお客さまに対して、「ユーザー定着化支援」、「マニュアル・FAQ などのドキュメント作成」、「コンタクトセンター構築運用」という領域における包括的なソリューションサービスを提供しています。さらに、業務の「可視化・課題抽出・最適化」を含む DX 支援など、お客さまのビジネス変革をサポートします。常にユニークかつ高付加価値のサービスを創造提供することで、お客さまにとってのベストパートナーを目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心としたさまざまな社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ Microsoft、Excel は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社マイクロメイツ ソリューション事業本部 DX ソリューション部

担当： 齋藤/柴田

E-mail： infoweb@micromates.jp

お問い合わせ・資料請求フォーム

Web： <https://www.micromates.co.jp/contact/>