



[ トレーニング ]

# 三菱商事株式会社

## “ベテラン社員向けのOffice研修を実施”

社名	三菱商事株式会社
URL	<a href="http://www.mitsubishicorp.com/jp/ja/">http://www.mitsubishicorp.com/jp/ja/</a>
事例概要	● Microsoft Word・Excel・PowerPointに関する研修・トレーニング
導入期間	2009年から継続実施中

地球環境・インフラ事業、新産業金融事業、エネルギー事業、金属、機械、化学品、生活産業の7グループにビジネスサービス部門を加えた体制で、500社を超える連結対象会社と共に、世界中でビジネスを展開している三菱商事株式会社。ベテラン社員の方に向けたIT研修をマイクロメイツが担当させていただきました。

### ○ お客様の声

#### 導入の背景 ▶ ベテラン社員のITスキルアップが課題

三菱商事では、これから定年を迎えるベテラン社員に対して、再就職支援プログラムを用意しています。自身の強みを見つめ直す「キャリアステップアップセミナー」や、社内外の就労に最低限必要なITリテラシーの習得を目指す「IT研修」もその一つです。IT研修では、Word・Excel・PowerPointの各Officeソフトの実用的な使い方を身につけられるよう、まず自社での集合研修を年4回にわたって行いました。その際にマイクロメイツさんから講師を派遣してもらったのです。ただ、このやり方だとプログラムの作成・研修準備・研修用PCの設定作業などにかかる当社側の手間が大きく、継続的に実施していくのが大変でした。そこで、研修場所の提供やテキストの作成などを含め、全てまとめておまかせできないかと相談したのです。幸い、マイクロメイツさんの研修スペースの規模や立地がちょうど良い具合だったこともあり、次の年からIT研修を完全に委託することになりました。

#### マイクロメイツを選んだ理由 ▶ 独自のテキストとカリキュラムが魅力

IT研修をおまかせするに当たって、こちらが希望する内容を盛り込んだオリジナルのテキストを作成できること、研修のクオリティが高いこと、料金が適切であることなど多くの点で要望に応じてもらいました。たとえば「Excelで履歴書を作る」という具体的なゴールを共有し、それに合わせたカリキュラムを作ることができるのが魅力的だと感じました。また社員へのサポートが親切かつソフトで、きっと研修の参加者に対しても丁寧に接してくれるだろうと思いました。実際に受講者からの評価も高いですね。

#### サービス導入の効果 ▶ 参加者のITスキルアップを実感

現在の実施体制にしてからは、「集合研修と違って自分のペースで勉強できる」ととても好評です。どの参加者も、再就職にあたっての履歴書や業務経歴書などがスムーズにできるようになりました。今まで他人にまかせていた資料作成も自身で行うようになるなど、目に見えて効果があったと思います。細かい設定（インデントなど）についても一通り学べたことで、より効率的に作業ができるようになったのではないのでしょうか。それ以外にもマイクロメイツさんは、講習のスケジュール調整や就労時間外での対応など、様々な面で非常に柔軟に対応してくれました。お願いして正解だったととても満足しています。

